REVENDEDOR:

Tarkett

LÍNEA iQ OPTIMA®

CERTIFICADO DE GARANTÍA

ESTIMADO CONSUMIDOR

Felicitaciones por la compra del piso vinílico iQ OPTIMA®.
La calidad y tecnología de este producto fabricado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de suelos y revestimientos, le proporcionará mucho más que creatividad y versatilidad. iQ OPTIMA® es el piso homogéneo para entornos comerciales, hospitalarios y educativos, y ha sido desarrollado con alta tecnología para contribuir a la salud y el bienestar de las personas. iQ OPTIMA® se fabrica con un tratamiento de superficie de última generación que ofrece la mejor protección contra arañazos y manchas, incluso de productos químicos. Gracias a su exclusiva tecnología de restauración de superficies mediante el proceso Dry-Buffing (sin agua ni productos químicos), iQ OPTIMA® se mantiene como nuevo durante toda su vida útil. Además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez de instalación, limpieza y mantenimiento, puede contar con un servicio de atención al cliente y una garantía de 10 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para conservar estas ventajas durante muchos años y disfrutar de la garantía de TARKETT, sólo tiene que seguir las instrucciones de las secciones "Garantía", "Instalación" y "Limpieza y mantenimiento" de este certificado.

Tarkett

Colores: 3242249 e 3242246

TÉRMINOS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, ACCESORIOS E INSTALACIÓN.
iQ OPTIMA® se fabrica con materias primas de primera calidad y se somete a un riguroso control en todas las fases del proceso. Por este motivo, TARKETT garantiza iQ OPTIMA® contra defectos de fabricación durante 10 años a partir de la fecha de compra, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en entornos industriales y comerciales cubiertos y cerrados.
La durabilidad de su piso iQ OPTIMA® comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en estas condiciones existe un defecto de fabricación y se detecta dentro de los plazos indicados a continuación:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito en el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá el producto defectuoso de forma gratuita por un nuevo iQ OPTIMA® del mismo nivel o similar y pagará los costes de instalación a la empresa acreditada de su elección;
- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito en un plazo de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá el producto defectuoso gratuitamente por un nuevo iQ OPTIMA® del mismo estándar o similar y abonará el 50% de los costes de instalación a la empresa acreditada de su elección;
- después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito después de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá el producto pero no pagará los costes de instalación.

En caso de defectos visuales que pudieran verificarse antes de la instalación, TARKETT reemplazará el iQ OPTIMA®, pero no se hará cargo de los costos de mano de obra de instalación. Siempre es necesario que un representante autorizado de TARKETT realice una inspección para verificar si existen defectos de fabricación.
Es necesario proteger el piso ya instalado con láminas de plástico o cartón durante el trabajo para evitar daños causados por cemento, pintura, yeso, etc.
Esta garantía excluye:
- pérdida de brillo por el uso normal; diferencia de tono entre las muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tono; daños causados por la humedad, suciedad o irregularidades del contrapiso, o por el uso de agua o lavados excesivos; decoloración debida a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por cuidados inadecuados, como quemaduras, arañazos de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o ausencia de protectores de pisos en los muebles; daños causados por un mantenimiento inadecuado, rasguños producidos por el calzado y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta, cuya responsabilidad exclusiva recae sobre el instalador y el vendedor (contrate siempre mano de obra especializada); no utilización de los adhesivos de TARKETT; impermeabilización insuficiente o fallida del contrapiso; uso no conforme con las instrucciones del envase.

Cuando sea necesario reemplazar iQ OPTIMA® en virtud de esta garantía y si un color o modelo en particular ya no se encuentra disponible, TARKETT ofrecerá un piso iQ OPTIMA® similar de igual calidad y valor; la elección del modelo/color estará a cargo del cliente.
El piso instalado se convierte en una sola pieza mediante la preparación del contrapiso, el adhesivo (si lo hubiera) y el producto. Si opta por una sustitución puntual o continuidad de obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido anteriormente.
Lea atentamente los pasos que se indican a continuación para una correcta instalación, limpieza y cuidado.

¡ATENCIÓN!
TARKETT no garantiza sus productos cuando están sometidos a la humedad del subsuelo y considera infundada cualquier reclamación relativa a problemas derivados de esta humedad, como manchas, hinchazón, burbujas o huecos en las juntas, entre otros.

RECOMENDACIONES

INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Para garantizar una instalación segura del piso, se recomienda utilizar EPI (equipos de protección individual) como gafas, guantes, mascarilla, protección auditiva, botas de goma y casco cuando sea necesario.

EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:
- seco y libre de cualquier humedad: perfectamente curado, impermeabilizado y totalmente libre de fugas hidráulicas;
- limpio: libre de suciedad, grasa, yeso, cera y aceite;
- firme: sin grietas, baldosas cerámicas o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;
- liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1mm que no puedan ser corregidos con el compuesto de preparación.

Para la instalación de pisos, la unidad máxima del contrapiso debe ser del 2,5%.

EL CONTRAPISO
Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe estar impermeabilizado, alisado y nivelado.

CONTRAPISOS NO PERMITIDOS
Para conocer las soleras permitidas y no permitidas, consulte nuestro Manual de instalación general.

MASA DE PREPARACIÓN
Para corregir rugosidades o regularizar el contrapiso, recomendamos utilizar Tarkomassa® Autonivelante o Tarkomassa® Preparación. Compruebe las prestaciones y la aplicación en el envase del producto.

ACLIMATIZACIÓN
Antes de la aplicación, las mantas y los suplementos deben reposar abiertos (estirados) y aclimatarse en el lugar de aplicación durante 24 horas a una temperatura media de 18° C a 25°C.

ADHESIVO
Para garantizar iQ OPTIMA®, utilice siempre adhesivo acrílico Globalfix® para la instalación.

¡ATENCIÓN!
Contrate siempre mano de obra especializada. Insistimos en que la responsabilidad del servicio de instalación del piso recae en la empresa que contrate, que será la responsable de garantizar el servicio realizado.

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

RECOMENDACIONES GENERALES:
- la frecuencia de limpieza y mantenimiento depende del sistema aplicado y del uso de la sala;
- se recomienda el uso de un felpudo con al menos 2 peldaños en la entrada de la sala para eliminar hasta el 80% de los residuos del tráfico;
- recuerde que la limpieza frecuente mejora el aspecto del piso, aumentando su durabilidad y reduciendo los costes de mantenimiento;
- no utilice disolventes o derivados del petróleo para limpiar o eliminar manchas;
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza dañan la superficie del piso;
- para áreas hospitalarias, utilizar un producto específico para asepsia;
- se recomienda utilizar ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otro tipo de ruedas puede dañar la superficie.
- el uso de cubrezapatos de algodón reduce la fricción con el piso y, por tanto, puede provocar accidentes. Recomendamos utilizar únicamente cubrezapatos de polipropileno / TNT.

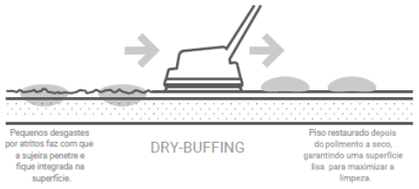
LIMPIEZA INICIAL:
- para permitir que el adhesivo se seque completamente, realice la limpieza inicial del piso sólo 7 días después de la instalación;
- retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o fregona;
- aplique una solución de detergente neutro por todo el piso con una fregona de agua o una máquina industrial (3M Ruby disco rojo), girando entre 170 y 300 rpm. Utilizar la menor cantidad de agua posible;
- aclarar con una escobilla de goma y un paño limpio o una mopa de agua y dejar que el piso se seque completamente antes de volver a utilizarlo.

LIMPIEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:
- elimine todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o una mopa;
- aplique una solución de detergente neutro por todo el piso, utilizando una fregona de agua o un limpiador industrial de "baja velocidad" con un disco 3M Ruby rojo, a baja velocidad (de 170 a 300 rpm). Utilizar la menor cantidad de agua posible.
- Aclare con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y deje que el piso se seque completamente antes de volver a utilizarlo;

PROCEDIMIENTO ADICIONAL
iQ - Nuevo para siempre:

Para sellar la superficie y proporcionar un ligero brillo, realice periódicamente el proceso de **DRY-BUFFING** (sin agua ni productos químicos) con un limpiador industrial de "baja velocidad" de 250 a 300 rpm, un disco 3M Ruby rojo y pasadas cruzadas. Si este procedimiento se realiza con frecuencia y de acuerdo con el tráfico de la zona, el piso conservará sus características originales. Cuando el desgaste se hace visible, el **DRY-BUFFING**, pulido en seco, es el método más eficaz para restaurar la superficie de los pisos más deteriorados. El momento ideal para pulir en seco es inmediatamente después de la limpieza. Los mejores resultados se obtienen entre 500 y 1000 rpm utilizando un disco 3M Ruby Red, sin necesidad de utilizar ningún producto químico. Cuanto mayor sea la velocidad, mayor será el brillo y la recuperación. Realice el proceso con frecuencia en función del grado de desgaste. El piso restaurado tras el pulido en seco garantiza el sellado, dejando la superficie como nueva.

Nota: Si ha encerado el piso, es esencial eliminar la cera antes del proceso de DRY BUFFING. Para ello, utilice un removedor específico y un limpiador tipo LT con fibra abra-siva o un limpiador industrial "de baja velocidad", un disco 3M Ruby rojo y una velocidad de entre 170 y 300 rpm.



Limpeza Diária			Procedimento adicional		
Situação do piso	Tipo de limpadora	Rotação	Necessidade	Tipo de limpadora	Rotação
Recém-instalado	Low speed	170 - 300 rpm	Polimento e restauração de danos leves	Low speed / dry buffing	250 - 300 rpm
Em uso / bom estado	Low speed	250 - 300 rpm	Restauração da Superfície danos fortes	High speed / dry buffing	500 -1000 rpm
Em uso / encerado	Low speed	170 - 300 rpm	Remoção de cera	Low speed / removedor de cera	170 - 300 rpm

OBS: para todos os procedimentos, utilizar o disco vermelho Rubi da marca 3M

Para más información, llame al **0800 011 91 22,** de lunes a viernes de 10.00 a 16.00 horas, o envíe un correo electrónico a **relacionamento@tarkett.com.**

DECLARACIÓN

Por la presente declaro que he adquirido el piso homogéneo TARKETT iQ MEGALIT® de acuerdo con las especificaciones que figuran a continuación. He recibido el Certificado de Garantía y, por lo tanto, estoy al tanto de: "Términos de la garantía", "Cuidados y recomendaciones para la instalación" y "Limpieza y cuidado".

Color/Cód:

Nº de Factura:

Nº do Lote:

Dirección:

CPF/CNPJ:

Correo:

Firma del Cliente:

Revendedor:

CEP:

Fecha de Compra:

m²:

Nombre del Cliente:

Ciudad:

Fax:

Tel.:

Ubicación: